

Valoversum Oy  
info@valoversum.fi  
050 553 8878  
www.valoversum.fi  
www.valoversum.fi/Palvelu

## Palveluehdot

### Palvelu

Valoversum on suoritusvapaa lastenhoitopalvelu/iltapäivätoiminta. Valoversum ei ole varhaiskasvatuksellista toimintaa tai päivähoitoa. Valoversum ei ole ohjattua toimintaa eikä sisällä pedagogista opetusta. Hoitajilla ei tarvitse olla alan koulutusta. Valoversum on suunnattu päiväkotijäsen- ja ala-asteikäisille, alle 12-vuotiaille lapsille. Lastenhoito tapahtuu omassa toimipaikassamme Helsingin Jätkäsaarella. Konseptina Valoversum on muutakin kuin paikka: se on mielentila. Valoversumissa toimitaan leikin, liikkeen ja luovuuden avulla.

Valoversumissa on piirileikkejä, seuraleikkejä, pelejä, lauluja, äänenkäyttöä, musiikkia, taidetta, piirtämistä, maalaamista, yhdessä tekemistä, ryhmässä toimimista, tanssimista, liikkumista, lukemista, satuja, tarinoita, rentoutumista, luovuutta. Kaikki tekeminen tilannetajua ja tunnetilaa myötäillen.

Yhdessä luomme turvallisen tilan jokaiselle olla oma itsensä. Meille on tärkeää, että lapsi kokee tulleen nähdyksi, kuulluksi ja ymmärretyksi. Huomioimme lasten yksilöllisyyden, tarpeet sekä tunteet iän mukaan.

Olemme auki tarvittaessa ilmoitettuja aikatauluja enemmän. Palvelu sisältää 3h ajan lastenhoitajat, tilan, vakuutukset ja toiminnan. Otathan lapselle tarpeen mukaan omat vaipat ja eväät, palvelumme ei sisällä ruokatarjoilua. Ryhmät (max. 12 lasta) täyttyvät ilmoittautumisjärjestyksessä. Etukäteen ei tarvitse ilmoittautua, jos ryhmässä on tilaa.

### Tilat

Valoversum sijaitsee Helsingin Jätkäsaarella, osoitteessa Heino Kasken katu 4 C, Saukonlaiturin puoli, 00180 Helsinki. Tiloissa on otettu huomioon lasten toiminta: turvallisuus, esteettömyys ja ilmanvaihto. Myös lattia, seinät ja muut pinnat ovat lapsiystävällisiä. Katto on äänieristetty ja ikkunoissa verhot, jotka ovat kiinni toiminnan aikana. Tiloissamme on lapsille paljon erilaista puuhaa, kuten erilaisia taidetarvikkeita ja pelejä. Huomioon on otettu värit, harmonisuus, leikkisyys ja muualta ympäristöstä tuleva kuormitus. Pidämme huolen hygieniasta ja mahdollistamme lapselle turvallisen ja vastuullisen kokemuksen Valoversumissa. Emme tarjoa ruokaa, mutta omia eväitä saa ottaa mukaan. Tulethan paikalle vain terveenä.

### Ajanvaraus

Asiakas voi varata palvelun joko paikan päällä Valoversumin toimipisteessä tai muilla kotisivuilla mainituilla tavoilla. Palvelun sisällöstä sovitaan varaushetkellä ja asiakas hyväksyy kyseiset ehdot vahvistamalla varauksen ja täyttämällä esitietolomakkeen ennen ensimmäistä hoitokertaa. Valoversum toteuttaa palvelun sovitun mukaisesti.

Mikäli asiakas haluaa varmistaa paikan Valoversumissa tietynä ajankohtana, suosittelemme ilmoittautumaan etukäteen. Varauksista samalle päivälle voi tiedustella puhelimitse tai paikan päällä.

### Palvelun suorittaminen ja ehdot

Valoversum suorittaa palvelun sovittuna ajankohtana sekä asianmukaisella huolellisuudella ja ammattitaidolla saavuttaakseen laadunvalvonnalliset kriteerit. Valoversum pidättää oikeuden harkintansa mukaan kieltäytyä palvelun suorittamisesta, jos kokee, että lapsi ei ole soveltuva lastenhoitoon. Valoversumiin saa tulla vain terveenä.

Asiakas on velvollinen antamaan pyydettyvät tiedot palvelun suorittamista varten (esitietolomake ja laskutustiedot) ja vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi.

## **Lapsen tuominen ja haku**

Lapsi tuodaan ja haetaan ilmoitetun aikaikkunan sisällä. Lapsen tuo ja hakee ilmoitettu aikuinen, ensimmäisellä kerralla lapsen huoltaja. Lapsen hakemisen mahdollisesta myöhästymisestä tulee ilmoittaa välittömästi, kun viivästys on tiedossa. Mikäli myöhästyminen on Valoversumin harkintakyvyn mukaan merkittävää on Valoversumilla oikeus periä ylimääräisestä ajasta kertyneet kulut.

## **Hinnasto**

Lastenhoitopalvelun ajankohtaiset hinnat löytyvät yrityksen kotisivuilta. Valoversum pidättää oikeuden muutoksiin hinnoittelussaan.

## **Aukioloajat**

Valoversumin ajankohtaiset aukioloajat löytyvät yrityksen kotisivuilta. Lastenhoito tapahtuu pääosin ilmoitettuna aikana, mutta tarvittaessa Valoversum voi olla auki ilmoitettua enemmän. Yksi hoitokerta sisältää 3h lastenhoidon Valoversumissa. Poikkeusaikatauluista, pyhäpäivistä ja peruutuksista, kuten sairaustapauksissa tai muissa vastaavissa, ilmoitetaan ajan varanneille henkilökohtaisesti sekä omissa tiedotusvälineissämme mahdollisimman hyvissä ajoin, tiedon ilmaantuessa.

## **Kuukausimaksu**

Kuukausisopimus on toistaiseksi voimassa oleva, ellei toisin mainita erikseen. Kuukausimaksun voi päättää milloin vaan, mutta jäsenyys jatkuu aina kunkin kuluvan laskutuskauden (1kk) loppuun, jolloin irtisanomisaika on maksimissaan 1kk. Jos lasku on ehditty lähettää ennen peruutusta, on Valoversumilla oikeus periä laskun kulut. Kuukausijäsenet saavat sähköpostitse kuukauden lopussa seuraavan kuun laskun, jonka eräpäivä on aina 14 vrk maksuajalla. Laskut tasataan kuukausittain vastaamaan kuukauden hoitokertoja. Jos kuukausijäsenyys aloitetaan kesken kalenterikuukautta, tulee ensimmäinen lasku asiakkaalle kalenterikuukauden lopussa. Tällöin maksettavana on kuluneen kuukauden hoitokerrat (suhteutettuna kuukausimaksun kokonaishintaan) sekä seuraavan kuukauden koko kuukausihinta.

## **Maksu**

Sovittu hinta edellyttää, että maksut suoritetaan sopimuksen mukaan. Asiakas on henkilökohtaisesti vastuussa maksuistaan Valoversumille. Valoversum laskuttaa palvelun asiakkaalta sovitulla tavalla. Laskulla on tyypillisesti 14 vuorokauden maksuaika.

Sarjalipun ostosta lähetetään lasku oston yhteydessä ja maksuaikaa tällä on 14 vrk.

Tuotteet (kangaskassit, t-paidat) sisältävät alv. 24%, mikä on huomioitu tuotteen hinnassa.

## **Maksuehdot**

Asiakkaan tulee maksaa lastenhoito laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Jos asiakas ei maksa palvelua eräpäivään mennessä, tulee hänen maksaa viivästyneelle määrälle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa, sekä korvata Valoversumille velan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kulut.

## **Peruutukset & palautukset**

Sairastapauksissa lastenhoito tulee perua viimeistään saman päivän aikana, ennen klo 12. Mikäli varausta ei peruuteta ajoissa ennen lastenhoidon alkamista, Valoversumilla on oikeus

veloittaa asiakkaalta kyseisen hoidon täysi hinta, ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli asiakas ei saavu lainkaan paikalle varattuun lastenhoitoaikaan, Valoversum ei ole velvollinen korvaamaan lastenhoitoa. Sairaustapauksissa hoitokerran voi korvata samalla viikolla toisena, sovittuna ajankohtana tai myöhemmin sovittuna ajankohtana, kuitenkin kuukauden sisällä, ellei toisin sovita.

Valoversum ei palauta maksuja kuukausikorteista tai joulukuun tarjouksesta ostetuista 3:n, 5:n tai 10:n kerran korteista, mikäli hoitokertoja on kertynyt yksi tai useampia. Joulukuun tarjouksen kortit ovat ostettavissa 21.12.2021 asti ja voimassa 3kk ostopäivästä. Jo ostetuissa sarjalipuissa, kuukausimaksuissa ja kertamaksussa ei ole palautusoikeutta ja ne pitää käyttää voimassaoloajan sisällä. Valoversumin puolesta mahdollisista pandemiatilanteesta johtuvista peruutuksista Valoversum pidättää oikeuden korvata rahallisesti ostettuja palvelukertoja. Käyttämättä jääneet palvelukerrat ovat käytettävissä toisena, myöhempänä ajankohtana.

## **Henkilötiedot**

Valoversum Oy säilyttää asiakkaiden henkilötietoja lukollisessa säilytyskaapissa tai tietokannassa, joka noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön määräyksiä. Asiakas hyväksyy, että Valoversum kerää ja säilyttää lapsen ja ilmoitetun huoltajan henkilötiedot, joita tarvitaan asiakkaan tunnistamiseen ja sopimuksen tekemiseen.

## **Markkinointi**

Asiakkaalle voidaan lähettää Valoversumin palveluihin liittyvää asiakasviestintää, mikäli asiakas on tämän hyväksynyt.

## **Valokuvat**

Asiakkaan suostumuksella Valoversum voi ottaa tunnistettamattomia valokuvia hänen lapsestaan ryhmässä ja käyttää niitä yrityksen viestintä- ja markkinointitarkoituksiin valitsemissaan medioissa (kuitenkin niin, ettei kuvissa näy kasvoja). Valoversum ei suorita tästä korvausta asiakkaalle ja pitää oikeudet valokuviin itsellään. Valoversumilla ei myöskään ole velvollisuutta ilmaista lapsen tai tämän vanhemman nimeä käyttämissään kuvissa. Markkinointitarkoitukseen käytettäviä tunnistettavia kuvia koskevat erikseen sovitut sopimusehdot.

## **Asiakkaan vahingonkorvausvastuu**

Asiakas on korvausvelvollinen mahdollisista hänen tai lapsensa aiheuttamista vahingoista omaisuudelle, kiinteistölle sekä ihmisille ja muille lapsille, paitsi jos vahinko on aiheutunut Valoversumin huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

## **Palveluehtojen päivittäminen**

Valoversum pidättää oikeuden tarkistamaan sopimusehtoja sekä muuttamaan niitä tilanteen vaatiessa. Valoversum on kuitenkin näissä tapauksissa velvollinen kertomaan muutoksista kaikille niitä koskeville osapuolille. Valoversum sitoutuu noudattamaan kilpailu- ja kuluttajaviranomaisen määräyksiä koskien palveluehtojen muuttamista.

## **Laki ja riidanratkaisu**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopijapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisin neuvotteluin. Toissijaisesti riidat saatetaan Helsingin kärjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakkaalla on kuitenkin aina mahdollisuus viedä riita oman kotipaikkansa kärjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.